# Fragebogen für Anspruchsteller.

WEHRING & WOLFES

**Schaden-Nr.**

**1. Schaden-verursacher** (unser Versicherungsnehmer)

Firma

Name | Vorname | Geb.-Datum

Straße | PLZ, Ort

Mobiltelefon | Versicherungsnummer, falls zur Hand

Aktuelle Adresse zur Schadenregulierung

**2. Anspruchsteller**

Firma

Name | Vorname | Geb.-Datum

Straße | PLZ, Ort

Telefon | Telefax | E-Mail

Mobiltelefon

Aktuelle Adresse zur Schadenregulierung

**3. Schaden**

Schaden-Ort

Schaden-Datum mit Uhrzeit

Art des Schadens und detaillierte Schilderung des Schadenhergangs mit Skizze (ggf. auf gesondertem Blatt)

**4. Liegeplatz**

Wo kann die Yacht besichtigt werden?

**5. Voraussichtliche Schadenhöhe**

(Kostenvoranschlag und aussagefähige Fotodokumentation beifügen) EUR

Sind Sie vorsteuerabzugsberechtigt? ☐ ja ☐ nein

Sind Sie gegen eigene Schäden versichert? ☐ ja ☐ nein

Wenn ja, bei welcher Gesellschaft?

Adresse

Versicherungsschein-Nr.

Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihre Forderungen gegen den Versicherungsnehmer belegen müssen. Geben Sie bitte eine ausführliche Schilderung des Schadenvorgangs aus Ihrer Sicht auf der Rückseite und fertigen Sie hierzu eine Skizze an. Beschreiben Sie detailliert, welches Fehlverhalten Sie unserem Versicherungsnehmer vorwerfen. **Hinweis:** Vor der Einleitung erforderlicher Reparaturmaßnahmen ist dem Versicherer die Gelegenheit zu einer umfangreichen Schadenfeststellung zu geben!

**6. Kontoverbindung** Wir überweisen auf folgendes Konto:

Kontoinhaber

Kreditinstitut

BIC (8 od. 11 Stellen) | IBAN DE

Ort | Datum | Unterschrift

**Wehring & Wolfes GmbH · Assekuranzmakler für Yachtversicherungen**
Max-Brauer-Allee 44, D-22765 Hamburg
Telefon +49 40 879796-95, Telefax +49 40 879796-91
**24-Stunden-Schaden-Hotline 00800 99252467**
www.wehring-wolfes.de · info@wehring-wolfes.de



FB-ANSPR_03_10.2026

# Merkblatt zur Datenverarbeitung

Stand 12/2023

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung:
– für die Yacht-Kasko-, Haftpflicht-, Unfall-, Rechtsschutz- und Charter-Versicherungen
– für „Natürliche Personen“ als Dritte, Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte/Beitragszahler

## Informationen der Wehring & Wolfes GmbH

**1. Allgemeines**
Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Wehring & Wolfes GmbH und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter **www.wehring-wolfes.de/datenschutz**

**2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung/ Kontakt zum Datenschutzbeauftragten**
Wehring & Wolfes GmbH, Max-Brauer-Allee 44, D-22765 Hamburg
Telefon: +49 40 879796-95, E-Mail: datenschutz@wehring-wolfes.de
Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz -Datenschutzbeauftragter- unter der obiger Anschrift oder E-Mail-Adresse.

**3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**
Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Wünschen Sie eine Beratung zum Thema Yachtversicherungen, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für eine Anfrage bei den Versicherungsanbietern zum Zwecke der Tarifierung und folgend den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir und die Versicherungsanbieter diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Beispiel zur Policierung oder Rechnungsstellung auch gegenüber Beitragszahlern. Angaben zum Schadenfall von Kunden, Beteiligten, Zeugen, Sachverständigen oder „Natürliche Personen“ als Dritte sowie Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte werden benötigt, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schadenfall ist.

**Die Beratung, Vermittlung und Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrags, oder die Bearbeitung eines Schadens, oder die Durchführung Ihres uns erteilen SEPA-Lastschriftmandats, oder die Erfüllung unserer vertraglichen Dienstleistungspflicht ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.**

Darüber hinaus benötigen die Versicherungsanbieter Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, zum Beispiel für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller über unser Haus bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für beratende, vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz 1 b) DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (zum Beispiel Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) i. V. m. Artikel 7 DS-GVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 9 Absatz 2 j) DS-GVO i. V. m. § 27 BDSG. Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DS-GVO und Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten,
- zur Werbung für die Beratung über Versicherungsprodukte sowie für Umfragen,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen die Versicherungsanbieter Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 c) DS-GVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

**4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten**

**4.1. Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe**
Spezialisierte Unternehmen oder Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralen Datenverarbeitung teilnehmen.

**4.2. Externe Dienstleister**
Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, sowie der Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter **www.wehring-wolfes.de/datenschutz** entnehmen.

**4.3. Weitere Empfänger**
Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (zum Beispiel Finanzbehörden, Wasserstraßen- und Schifffahrtsverwaltung des Bundes, Straßenverkehrsämter oder Strafverfolgungsbehörden, Wasserschutzpolizei, Hafenbehörden und -betreiber).

**4.4. Vermittler**
Soweit Sie hinsichtlich Ihres Versicherungsvertrags von einem anderen Vermittler direkt beraten und betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie beratenden und betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

**4.5. Datenaustausch mit Versicherern**
Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (zum Beispiel zur Angabe von vorvertraglichen Versicherungsverläufen) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten zwischen dem Versicherungsanbieter und den von Ihnen im Antrag benannten Versicherern erfolgen.

**4.6. Rückversicherer**
Von den Versicherungsanbietern übernommene Risiken versichern diese selbst bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schaden-/Leistungsfalldaten an die Rückversicherer zu übermitteln, damit diese sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen können.

**4.7. Automatisierte Entscheidungsfindung**
Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Artikel 22 DS-GVO findet nicht statt.

**5. Datenübermittlung in ein Drittland**
Zur Erfüllung unserer vertraglichen Beratungsverpflichtung im Versicherungsfall mit Auslandsbezug geben wir personenbezogene Daten an Dienstleister. Ist es im Einzelfall erforderlich, übermitteln unsere Dienstleister Ihre Daten zu diesem Zweck an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

**6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten**
Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu 30 Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

# Merkblatt zur Datenverarbeitung.

Stand 12/2023

## Informationen der Wehring & Wolfes GmbH

**7. Betroffenenrechte**
Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

**Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

Daneben haben Sie die Möglichkeit sich an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Kurt-Schumacher-Allee 4, 20097 Hamburg, im 6. Obergeschoss
Telefon: +49 40 42854-4040, E-Fax: +49 40 4279-11811,
E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

**8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**
Diese „Datenschutzhinweise" können aufgrund von Änderungen, zum Beispiel der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Information sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie unter **www.wehring- wolfes.de/datenschutz**

## Anhang: Dienstleister und Auftragnehmer der Wehring & Wolfes GmbH

Übersicht über die Dienstleister Ihrer Yacht- und Bootsversicherung sowie Charter-Versicherungen.

Die folgende Liste nennt mögliche Risikoträger, Dienstleister und Auftragnehmer der Wehring & Wolfes GmbH. Das bedeutet, dass für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung im Einzelfall geprüft wird, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden, der in der Liste genannt ist.

Unsere Liste wird laufend aktualisiert und ist im Internet unter **http://www.wehring-wolfes.de/datenschutz** einsehbar. Unter dem Link der „Einzelnen Stelle" sind die Listen der Versicherungsanbieter/Risikoträger einsehbar.

| **Auftragnehmer, Kooperationspartner, Einzelne Stellen** | **Übertragene Aufgaben, Funktionen** | **Gesundheitsdaten** |
|---|---|---|
| Axa Versicherung AG, Köln | Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso www.axa.de/datenschutz | Nein |
| Mannheimer Versicherung AG, Mannheim sowie Zweigniederlassung Schweiz, Zürich | Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso www.mannheimer.de/datenschutz/ | Nein |
| Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Frankfurt | Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso www.helvetia.com/de/web/de/ueber-uns/service/datenschutz.html | Nein |
| Roland Rechtsschutz-Versicherung AG, Köln | Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso www.roland-rechtsschutz.de/datenschutz/datenschutz.html | Nein |
| Zurich Insurance Europe AG, Frankfurt | Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso www.zurich.de/de-de/ueber-uns/unternehmen/werte-und-verantwortung/datenschutz | Nein |
| Rückversicherer | Risikoprüfung, Schadenprüfung | |
| IT-Dienstleister | Wartungs- und Servicearbeiten, Sanktionsprüfung | |
| IT-Druckdienstleister | Druck-und Versanddienstleistungen | |
| Gutachter, Sachverständige, Rechtsanwälte | Erstellung von Gutachten, Wertermittlung, Beratungsdienstleistungen | |
| Yacht-Dienstleister, Werften, Handwerker, Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung | Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Sanierung | |
| Regulierer und Ermittler | Schadenunterstützung | |
| Regulierungsbüros im Ausland | Schadenunterstützung | |
| Übersetzer | Übersetzung | |
| Vermittler | Eigene Beratung, Bestandsverwaltung, Schadenunterstützung | |