

Merkblatt zur Datenverarbeitung



Datenschutzhinweis gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung

- für die Fachkasko, Haftpflicht, Unfall, Rechtsschutz und Charterversicherungen

- für V... h, Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte/Beitragszahler

Informationen der Wehring & Wolfes GmbH (05-2018)

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Wehring & Wolfes GmbH und Ihre nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter www.wehringwolfes.de/datenschutz

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Wehring & Wolfes GmbH Kurze Mühren 6 20095 Hamburg

Telefon 040 87899695 E-Mail: datenschutz@wehringwolfes.de

Unserer Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Datenschutzbeauftragten der obigen Anschrift oder per Mail.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wünschen Sie eine Beratung zum Thema Versicherungen, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für die den Versicherungsanbieter zu Zwecke der Tarifierung und folgend Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten und die Versicherungsanbieter diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, zum Beispiel zur Policierung oder Rechnungslegung gegenüber Beitragszahlern. Angaben zum Schadenfall von Kunden, Betreibern, Zeugen, Sachverständigen, Natürliche Personen sowie Vertretungsberechtigte/Bevollmächtigte werden benötigt um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schadenfall ist.

Die Beratung, Vermittlung und Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages oder die Bearbeitung eines Schadens oder die Durchführung Ihres uns erteilte SEPA Lastschriftmandats oder die Erfüllung unserer vertraglichen Dienstleistungspflicht ohne die Verarbeitung von personenbezogenen Daten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen die Versicherungsanbieter Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken, zum Beispiel für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Die Daten aller über unser Haus bestehenden Verträge nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung hinsichtlich der Vertragsanpassung, Ergänzung oder für umfassende Auskünfte.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen von personenbezogenen Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Artikel 6 Absatz b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (zum Beispiel Ihre Gesundheitsdaten eines Unfallversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) DSGVO ein. Artikel 7 DSGVO, wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO, m. § 27 BDSG. Die Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO Grund 47 Satz 2 DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- .. zur Gewährleistung der Sicherheit und des Betriebes,
- .. zur Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden und Interessenten
- .. zur Werbung für die Beratung über Versicherungsprodukte sowie für Marktmeinungsumfragen,
- .. zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere die Versicherungsanbieter Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmisbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (zum Beispiel aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen in Verbindung mit Artikel 6 Absatz 1 f) DSGVO. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfänger von personenbezogenen Daten

4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Spezialisierte Unternehmen oder Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr. Ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice Vertrags- und Leistungsbearbeitung, Fund Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die an einer Datenverarbeitung teilnehmen.

4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung dieser Dienstleister ist im Anhang des Datenschutzhinweises zu finden. Diese Dienstleister sind in der Regel Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorvertragliche Geschäftsbeziehungen bestehen, sondern auch während der Vertragslaufzeit. Diese Dienstleister sind an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der Übersicht der Auftragnehmer unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, können Sie der Übersicht der Auftragnehmer in aktueller Version auf unserer Internetseite www.wehringwolfes.de/datenschutz entnehmen.

4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (zum Beispiel Finanzämter, Wasserstraßen- und Schifffahrtsverwaltung des Bundes, Straßenverkehrsämter oder Strafverfolgungsbehörden, Wasserschutzpolizei, Hafenbehörden und andere).

4.4 Vermittler

Soweit Sie hinsichtlich Ihres Versicherungsvertrags an einen Vermittler, Makler, Berater oder Agenten übergeben werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrags benötigten Vertrags- und Schaden-Daten. Auch übermitteln wir diese Daten an die beratenden und betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungsangelegenheiten benötigen.

4.5 Datenaustausch mit Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (zum Beispiel zur Angabe von vorvertraglichen Vorfällen) zu überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im Falle der Annahme Ihres Antrags ein Datenaustausch von personenbezogenen Daten zwischen dem Versicherer und Ihnen im Antrag benannten Versicherern erfolgen.

4.6 Rückversicherer

Von den Versicherern übernommene Risiken versichern diese selbst bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadenleistungsfall-Daten an die Rückversicherer zu übermitteln, damit diese sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen können.

5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung im Versicherungsfall übermitteln wir personenbezogene Daten an Dienstleister. Ist es im Einzelfall erforderlich, übermitteln unsere Dienstleister Ihre Daten zu diesem Zweck an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem werden Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, entsprechend unserer Aufbewahrungspflichten unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Diese Speicherdauern betragen danach bis zu zehn Jahren.

7. Betroffenenrechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Wenn Sie eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Daneben haben Sie die Möglichkeit sich an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Kurt-Schumacher-Allee 4, 20097 Hamburg, im 6. Obergeschoss
Tel.: (040) 4 28 54 40, Fax: (040) 4 2 79 811, E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese „Datenschutzhinweise“ können aufgrund von Änderungen, zum Beispiel durch neue Gesetze, aktualisiert werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Information sowie der Dienstleister, zu denen nicht geschäftlich bestehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie [unter wehringwolfes.de/datenschutz](http://www.wehringwolfes.de/datenschutz)

Anhang: Dienstleister und Auftragnehmer der Wehring & Wolfes GmbH

Übersicht über die Dienstleister für Boot- und Bootsversicherung sowie Charterversicherungen.
 Die folgende Liste nennt mögliche Risikoträger, Dienstleister und Auftragnehmer der Wehring & Wolfes GmbH. Das bedeutet, dass Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung geprüft wird, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden, der in der Liste genannt ist.

Unsere Liste wird laufend aktualisiert und ist im Internet unter <http://www.wehringwolfes.de/datenschein> einsehbar.
 Unter dem Link der Liste der Versicherungsarten ist die Risikoträger einsehbar.

Auftragnehmer, Kooperationspartner Einzelne Stellen	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Axa Versicherung AG, Köln	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso AXA Datenschutz	Nein
Hiscox MGA Ltd., London	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso Hiscox MAG Ltd. Datenschutz	Nein
Mannheimer Versicherung AG, Mannheim sowie Zweigniederlassung Schweiz, Zürich	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso MannheimerVers. Datenschutz	Nein
Helvetia Versicherung Aktiengesellschaft, Frankfurt	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso Helvetia Datenschutz	Nein
Roland Rechtsschutzversicherung AG, Köln	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso Roland Datenschutz	Nein
Zurich Gruppe Deutschland, Frankfurt	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso Zurich Datenschutz	Nein
Carl C. Peiner GmbH, Hamburg	Risikoquotierung, Angebotserstellung, Antrags- und Schadenbearbeitung, Inkasso, Exkasso	Nein
Rückversicherer	Risikoprüfung, Schadenprüfung	Nein
Auftragnehmer, Kooperationspartner Kategorien	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten	Nein
IT-Druckdienstleister	Druck- und Versanddienstleistungen	Nein
Gutachter, Sachverständige, Rechtsanwälte	Erstellung von Gutachten Wertermittlung, Beratungsdienstleistungen	Nein
Yacht-Dienstleister, Werften, Handwerker	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Sanierung Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung	Nein
Regulierer und Ermittler	Schadenunterstützung	Nein
Regulierungsbüros im Ausland	Schadenunterstützung	Nein
Übersetzer	Übersetzung	Nein
Vermittler	Eigene Beratung, Bestandsverwaltung, Schadenunterstützung	Nein