

# Kundeninformation

Unser Unternehmen Wehring & Wolfes GmbH  
Stand 05/2020



**Wehring & Wolfes GmbH** ist seit 1916 Versicherungsmakler. Wir sind rund um den Yachtsport und als einer der führenden Spezialisten in allen Fragen der Yachtversicherung tätig.

Mit Wirkung vom 22. 5. 2007 ist die EU-Vermittlerrichtlinie in Kraft getreten. Die neuen Regelungen dienen dem Schutz der Verbraucher. Wir sind verpflichtet, Sie über verschiedene Sachverhalte zu informieren und unsere Tätigkeit zu dokumentieren.

Demnach weisen wir Sie daraufhin, dass wir nur als Assekuranzmakler für Yachtversicherungen tätig sind und Ihnen Beratung ausschließlich in diesem Bereich anbieten. Hierfür analysieren wir kontinuierlich den Yacht-Versicherungsmarkt und entwerfen als technischer Versicherungsmakler Versicherungsprodukte und spezielle Klauseln, die mit einer eingeschränkten Anzahl von führenden nationalen Yachtversicherungsanbietern verhandelt wurden.

Unsere Empfehlung stützt sich auf unsere 100-jährige Erfahrung sowie fachliche Kriterien und Bonität der Versicherungsanbieter. Unsere Leistungen sind für Sie kostenfrei, wir finanzieren uns ausschließlich aus Courtageeinnahmen die uns die Versicherungsanbieter für die Vermittlung aus den Prämien vergüten, andere Zuwendungen erhalten wir momentan nicht.

Die Firma **Wehring & Wolfes GmbH** hat von der Industrie- und Handelskammer die Erlaubnis als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung erhalten. Die Bestätigung sowie die Eintragung in das Versicherungsvermittlerregister gemäß der Gewerbeordnung ist erfolgt unter der Register-Nr. D-QV54-SF67Y-19. Die Versicherungsvermittlereintragung kann bei folgender Stelle geprüft werden:

**Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.**  
Breite Straße 29  
10178 Berlin  
Telefon 0180 500 5850 oder unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Wir haben den gesetzlichen Bestimmungen folgend eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen. Unser Unternehmen hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens. Die Continentale Krankenversicherung a.G., Dortmund, hält über die Mannheimer Versicherung AG eine indirekte Beteiligung von mehr als 10 % an den Stimmrechten und am Kapital unseres Unternehmens.

## Risikoträger

Wir arbeiten zur Zeit mit folgenden Versicherungsgesellschaften zusammen:

- ▶ Axa Versicherung AG, Köln
- ▶ Axa Krankenversicherung AG, Köln
- ▶ Hiscox MGA Ltd., London
- ▶ Mannheimer Versicherung AG, Mannheim
- ▶ Mannheimer Versicherung AG, Zweigniederlassung Schweiz, Zürich
- ▶ Roland Rechtsschutz-Versicherung AG, Köln
- ▶ Helvetia Versicherungs-Aktiengesellschaft, Frankfurt
- ▶ Zurich Gruppe Deutschland, Frankfurt
- ▶ Generali Versicherung AG, München

## Außergerichtliche Beschwerdestellen/Streitbelegungsverfahren

Gemäß § 214 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) besteht die Möglichkeit bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Vermittlung von Versicherungsverträgen zwischen dem Versicherungsnehmer und dem Versicherungsvermittler, zur außergerichtlichen Beilegung dieser Streitigkeiten, folgende Schlichtungsstelle zu kontaktieren,

### Versicherungsombudsmann e. V.

Postfach 080632  
10006 Berlin  
Homepage: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

für Krankenversicherungen:

### Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung

Kronenstraße 13  
10117 Berlin  
Homepage: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

Ferner informieren wir Sie über die Existenz einer Online-Streitbelegungs-Plattform und die Möglichkeit, diese für die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zu nutzen (wobei von dort aus eine Weiterleitung der Beschwerde an den zuständigen Versicherungs-Ombudsmann erfolgt). <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### Zuständige Aufsichtsbehörde

Bei Beschwerden über den Versicherer kann sich der Versicherungsnehmer an folgende Adresse wenden:

### Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Graurheindorfer Straße 108  
53117 Bonn  
Telefon: +49 (0)228/41 08-0  
Telefax: +49 (0)228/41 08-15 50  
E-Mail: [poststelle@bafin.de](mailto:poststelle@bafin.de)  
Homepage: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)

### Hinweise zum Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen zu widerrufen. Ihr Widerruf ist in Textform (z. B. Telefax, Brief, E-Mail) zu erklären und muss keine Begründung enthalten. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Die Widerrufsfrist beginnt mit Eingang des Antrages bei Wehring & Wolfes GmbH. Bei der Ausübung Ihres Widerrufs hat der Versicherer den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrages zu erstatten. Die Erstattungspflicht des Versicherers ist unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs, zu erfüllen. Ihren Widerruf richten Sie bitte an folgende Adresse:

### Wehring & Wolfes GmbH

#### Assekuranzmakler für Yachtversicherungen

Kurze Mühren 6  
20095 Hamburg  
Telefon +49 (0)40-87 97 96 95  
Telefax +49 (0)40-87 97 96 91  
E-Mail: [info@wehring-wolfes.de](mailto:info@wehring-wolfes.de)  
Homepage: [www.wehring-wolfes.de](http://www.wehring-wolfes.de)  
Amtsgericht Hamburg HRB 31359, Geschäftsführer: Rainer Kugler

**24-Stunden-Schaden-Hotline 00 800-99 25 24 67**

### Anwendbares Recht

Für die Versicherungsverträge gilt deutsches Recht.